**Privacyverklaring Coöperatie Zon op Ockhuizen U.A.**

De Coöperatie Zon op Ockhuizen, hierna te noemen de coöperatie, is verantwoordelijk dat persoonsgegevens volgens deze verklaring worden verwerkt.

Privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens zijn (deels) herleidbaar naar een persoon. De coöperatie wil deze gegevens verwerken en beveiligen volgens de [AVG](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/avg-algemeen) (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

De AVG eist onder meer dat de Coöperatie:

* Beschrijft welke persoonsgegevens ze aan de leden vraagt, welke gegevens ze vastlegt/opslaat en met welk doel ze de persoonsgegevens gebruikt/verwerkt.
* Zich beperkt tot persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
* Waar nodig uw toestemming vraagt om uw persoonsgegevens te verwerken.
* Passende maatregelen neemt om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eist van partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van de Coöperatie.
* Uw recht respecteert om uw gegevens in te zien, te wijzigen en te verwijderen (\*).

(\*) Wij zullen uw verzoek om gegevens te wijzigen en verwijderen uitvoeren mits uw verzoek niet strijdig is met de Statuten, het Huishoudelijk Reglement van de Coöperatie, uw Ledenovereenkomst, uw Participatieovereenkomst(en) inclusief Participatievoorwaarden en met wettelijke eisen gesteld aan de administratie van de Coöperatie (bijv. bewaarplicht). Tevens zullen wij de gevolgen aangeven voor de diensten die de Coöperatie u levert.

# Gevraagde en vastgelegde persoonsgegevens

Gevraagd en vastgelegd bij aanmelding van een Lid:

* Organisatie (naam, KVK-nummer)
* Identiteit geverifieerd j/n
* Voornaam
* Initialen
* Achternaam
* Aanhef (aanhef, optioneel)
* Straat en huisnummer
* Postcode en woonplaats
* Geboortedatum
* E-mailadres
* Telefoonnummer
* Bankrekeningnummer
* Tenaamstelling Bankrekening
* Ingangsdatum lidmaatschap
* Einddatum lidmaatschap
* Wel / geen nieuws ontvangen
* Akkoord met deze privacyverklaring
* Akkoord met de Statuten en het Huishoudelijk Reglement

Gevraagd en vastgelegd over participaties van een Lid:

* Participatie uitgifte (naam)
* Inschrijfdatum Participaties
* Aantal gewenste Participaties
* Aantal toegewezen Participaties
* Betaling van de Participaties
* Aantal gekochte Participaties
* Wijzing aantal Participaties (bij/af, datum, reden: overdacht/rente..)
* Uitkeringen op Participaties (bedrag, datum)

# Vastlegging en verwerking van persoonsgegevens

De Coöperatie slaat persoonsgegevens op en/of verwerkt ze:

* Website <https://zonopockhuizen.nl> (bijv. ingevulde webformulieren).
* Mailboxen binnen zonopockhuizen.nl (bijv. [info@zonopockhuizen.nl](mailto:info@zonopockhuizen.nl)).
* Verwerking van email met onder meer MS Outlook en Gmail.
* Verwerking inschrijvingen met Voorstroom (online, voorstroom.nl).
* Verwerking Ledenregister met Banana (laptop, banana.nl).
* Betaalgegevens op de ING-betaalrekening van de Coöperatie.
* Gegevens worden beveiligd met gebruikersnaam/wachtwoord.
* Twee daartoe aangewezen personen beheren de gegevens.

De gegevens worden gebruikt om:

* De identiteit te verifiëren bij aanmelding voor lidmaatschap.
* Leden te identificeren bij de ontvangst van betalingen.
* Leden te berichten bijv. over algemene vergaderingen.
* Leden te berichten over het resultaat van hun inschrijving.
* Leden te berichten over saldowijzigingen op hun rekening.
* Rekeningen van leden zorgvuldig/traceerbaar te wijzigen.
* De uitkering per lid voor zijn investering te berekenen.
* Leden te berichten over het resultaat van hun investering.
* Leden de uitkeringen op hun investering te betalen.
* Aangifte te doen bij de belastingdienst.

# Foto’s

Tijdens (openbare) evenementen van de Coöperatie kunnen foto’s gemaakt worden die later worden gepubliceerd op de website en/of sociale kanalen. Alle foto’s worden met inachtneming van het doel waarvoor ze genomen zijn, gepubliceerd en met voorafgaande toestemming van de afgebeelde personen. Als u bezwaar wilt maken tegen het gebruik van een foto kunt u contact opnemen met de Coöperatie via [Info@zonopockhuizen.nl.](mailto:Info@zonopockhuizen.nl.%20)

# Gegevensverwerking door derden

Als de Coöperatie gebruik gaat maken van de diensten van een externe Nederlandse partij, dan sluit zij daarmee een verwerkersovereenkomst.

# Gegevensverstrekking aan derden

De gegevens in het ledenregister zijn strikt vertrouwelijk en de Coöperatie stelt ze alleen met toestemming van het Lid of de Leden die het betreft aan derden ter beschikking, tenzij dit de Coöperatie wettelijk verplicht wordt of voortvloeit uit een wettelijke bepaling. Voorbeeld: de bank door de Wet op Financieel Toezicht.

# Cookies en analyse

De website van de Coöperatie gebruikt geen cookies. Er wordt wel gelogd welke website pagina’s geopend worden, maar die gegevens zijn niet herleidbaar tot een persoon.

# Beveiliging website en mail

Om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken worden de website https://zonopockhuizen.nl en e-mailgegevens opgeslagen op beveiligde servers in Europa. E-mailcommunicatie met leden vindt plaats vanaf mailboxen binnen het zonopockhuizen.nl-domein. Alleen geautoriseerde personen hebben toegang.

# Bewaartermijnen

De Coöperatie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist:

* Contactgegevens: 3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment.
* Financiële gegevens: 7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende termijn.
* Transactiegegevens: 5 jaar waaronder afgenomen producten en diensten.
* Informatieverzoeken, klachten: 3 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht.

# Wijzigingen in deze privacyverklaring

De Coöperatie kan deze privacyverklaring wijzigen en zal u dan via e-mail informeren.

# Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over het privacybeleid of vragen over inzage, wijziging in of verwijdering van uw persoonsgegevens kunt u altijd contact op nemen via [info@zonopockhuizen.nl](mailto:info@zonopockhuizen.nl).

U kunt de Coöperatie via dit e-mailadres ook vragen om uw gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Desgewenst kan de Coöperatie u een gegevensexport sturen met uw persoonsgegevens (zie hierboven) die de Coöperatie met uw toestemming gebruikt.

Tot slot kunt u de Coöperatie gemotiveerd verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Zo mogelijk werkt de Coöperatie hier aan mee.

De Coöperatie zal binnen vier weken op uw verzoeken reageren.

# Autoriteit Persoonsgegevens

De Coöperatie helpt u graag verder als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>